

## **Bestuurlijke reactie WoonGenoot op het visitatierapport 2014-2017**

### **Inleiding**

De afgelopen periode zijn wij gevisiteerd door de visitatoren van Ecorys. De uitkomsten daarvan zijn inmiddels bekend en het rapport is goedgekeurd door de Stichting Visitatie Woningcorporaties. WoonGenoot heeft er tijdens deze visitatie bewust voor gekozen een brede groep belanghouders te vragen naar de prestaties van de afgelopen vier jaar. Naast een goede afvaardiging van de gemeente en de huurdersbelangenvereniging zijn interviews gehouden met meerdere corporaties en organisaties uit het maatschappelijke middenveld. Doel hiervan was niet alleen terug te kijken maar ook input te krijgen voor het nieuwe ondernemingsplan. Dat is gelukt en allereerst bedanken wij bij deze alle geïnterviewde belanghouders hartelijk voor hun bereidwilligheid en constructieve houding tijdens dit proces.

### **Inhoudelijke reactie**

Zonder in alle details te treden geeft het visitatierapport ons een heel helder en herkenbaar beeld van WoonGenoot. In dit beeld zien wij sterkere kanten van WoonGenoot terug maar ook de vraag van belanghouders minder sterke punten te ontwikkelen. Een terechte vraag die ons helpt keuzes te maken.

De kracht van de directe en open communicatie en korte lijnen met zowel huurders als belanghouders, wordt breed gedeeld en stemt ons zeer tevreden. Een waardevolle kwaliteit waar WoonGenoot voor wil blijven staan. Ook de doelmatigheid is nog steeds op orde en onze financiële positie is solide. De positieve reacties op de volkshuisvestelijke bijdrage met name als het gaat over onze blijvende inzet op de mogelijke realisatie van Skaeve Huse en de feitelijke realisatie van De Horizon, laten zien dat WoonGenoot een bijdrage levert aan de stad Nijmegen. Naast uiteraard alle reguliere taken die wij als corporatie dagelijks vervullen en waar wij taakstellingen op het gebied van het huisvesten van kwetsbare doelgroepen evenwichtig delen met onze collega corporaties. Het woningbezit staat er (ook energetisch) goed bij maar de kwetsbaarheid van de wijken waarin wij actief zijn, vraagt soms meer lef en initiatief om dit op de lange termijn ook zo te houden.

Op het terrein van de Governance zijn duidelijk stappen gezet en is het de taak om de lijn van de afgelopen jaren verder door te zetten. De adviezen van enkele jaren gelden zijn overgenomen, geïmplementeerd en hebben resultaat bewerkstelligd.

De invloed van derden op onze beleidskeuzes en het gesprek daarover, mag volgens sommige belanghouders meer vorm krijgen. Dit onderwerp heeft met de inwerkingtreding van de nieuwe woningwet nog meer lading gekregen en zorgt, mits goed toegepast, voor meer externe legitimering. Een advies wat wij ter harte nemen en nu bij het opstellen van het ondernemingsplan direct kunnen toepassen.

**Woningcorporatie WoonGenoot**

Aldenhof 5002

Postbus 6781

6503 GG Nijmegen

T (024) 344 06 39

F (024) 343 45 50

E [info@woongenoot.nl](mailto:info@woongenoot.nl)

I [www.woongenoot.nl](http://www.woongenoot.nl)

Uiteraard is schaal en kwetsbaarheid een continu terugkomend thema. De kracht daarvan maar soms ook de lacunes die daar bij horen. De steeds verdergaande regelzucht maar ook de snelle maatschappelijke- en technologische ontwikkelingen, vragen veel van de competenties van de corporatiemedewerker. Samenwerken met onze partners kan een passend antwoord zijn op het opereren in een complexe stad met een breed scala aan opgaven zeker als corporatie met een beperkte omvang. Die samenwerking gaan wij de aankomende jaren nog verder uitwerken. Dat is niet alleen nodig voor ons, maar juist voor onze huurders en de stad om tot nog betere prestaties te komen!

Als laatste bedanken wij hier ook de visitatiecommissie voor hun correcte, grondige maar ook prettige werkwijze bij het tot stand komen van dit rapport.

Kees van Kampen  
Directeur Bestuurder



Angela Bouwmeister  
Voorzitter Raad van Commissarissen

